

## Infoabende

20.6.2024, Do 18.30 Uhr  
12.9.2024, Do 18.30 Uhr



# Rhetorik-Akademie

Lehrgang für zeitgemäße Kommunikation,  
Präsentation & Rhetorik



# Rhetorik-Akademie

## Lehrgang für zeitgemäße Kommunikation, Präsentation & Rhetorik

„Wer so spricht, dass er verstanden wird, spricht gut.“  
Molière

Sie möchten souveräner auftreten, überzeugender kommunizieren und mit mehr Freude, Kraft und Esprit präsentieren? Dann sind Sie in der WIFI Rhetorik-Akademie genau richtig. In nur zwei Semestern verbessern Sie Ihre Kommunikation auf allen Ebenen: Sie lernen, wie Sie Stimme und Körpersprache wirkungsvoll einsetzen, wie Sie klare, starke Botschaften vermitteln und wie Sie in jeder Lage selbstsicher und überzeugend auftreten - in Meetings, Präsentationen und Verkaufsgesprächen genauso wie bei der Rede vor großem Publikum.

Die Trainerinnen und Trainer ermutigen Sie, Ihre Fähigkeiten auf neuen Wegen zu erweitern. Die Praxis steht dabei immer im Fokus: Sie werden viel ausprobieren, üben und bekommen regelmäßig Feedback. So erkennen und aktivieren Sie Ihre persönlichen Potenziale.

### Für wen ist diese Ausbildung geeignet?

„Die Rhetorik-Akademie ist ideal für alle, die viel kommunizieren. Wer sich und seine Wirkung auf andere durch authentisches, souveränes Auftreten weiterentwickeln möchte, ist hier in jedem Fall richtig. Meine Überzeugung: Jede und jeder hat das Potenzial, eine gute Rednerin oder ein guter Redner zu sein. In diesem Lehrgang unterstützen wir die Menschen dabei, ihr Potenzial zu entfalten und begleiten sie auf diesem spannenden Weg.“

Silvia Faulhammer, Lehrgangsführerin

### Ihr Nutzen

- **Mit mehr Leichtigkeit präsentieren:** Sie können gut mit Lampenfieber vor Präsentationen oder Vorträgen umgehen. Sie kommunizieren authentisch und mit dem nötigen Charisma, um Ihr Gegenüber zu begeistern.
- **Starkes rhetorisches Profil definieren:** Sie kennen Ihre Stärken in Sachen Kommunikation und Auftritt und wissen diese gekonnt einzusetzen. So heben Sie sich positiv von der Masse ab und entwickeln Ihre ganz persönliche Wirkung auf andere.
- **Ein breites Repertoire beherrschen:** Sie beherrschen die Rhetorik von der Stegreifrede bis hin zu abendfüllenden Motivations- und Informationsreden. Sie können Ihr Fachwissen für andere verständlich kommunizieren.
- **Expertenwissen von Profis lernen:** Sie profitieren von einem Top-Trainerteam. Die Inhalte der einzelnen Module sind aufeinander abgestimmt, sodass Sie umfassend in die vielseitige Welt der Rhetorik eintauchen.

## Die Inhalte im Überblick

Die Rhetorik-Akademie ist modular aufgebaut und wird in 2 Semestern berufsbegeleitend angeboten. Die Module bestehen inhaltlich aus Plenums-, Gruppen-, Partner- und Einzelarbeit. Sie verbessern Ihre rhetorischen Fähigkeiten auf verschiedene Weise weiter: durch Übungen und Feedback Ihrer Trainerinnen und Trainer sowie durch Reflexion, Wissenserwerb und den Austausch mit anderen. Anhand von Video-Aufzeichnungen erkennen Sie laufend Ihre Lernfortschritte.

### 1. Semester: Rhetorisches Grundlagen-Training

#### **MODUL 1: Expertin bzw. Experte in eigener Sache werden & kommunikative Grundlagen**

Silvia Faulhammer, 4.+5.10.2024

- Einführung in Körpersprache & Embodiment für den ersten Eindruck
- Selektive Wahrnehmung, Verzerrung, Generalisierung & der Halo-Effekt
- Formen sozialer Interaktion, systemische Landkarten & Kommunikationsmodelle
- Einstellungsarbeit & persönliches Mission-Statement

Passiert es Ihnen auch, dass Sie in Besprechungen (manchmal) übersehen und überhört werden? Fühlen Sie sich zu wenig schlagfertig und machen sich deshalb nicht bemerkbar, wenn es nötig wäre? Fehlt es Ihnen an Sicherheit im Auftritt vor anderen Menschen? Dann freuen Sie sich auf das Kick-off-Modul. Hier widmen wir uns voll und ganz Ihrer Sichtbarkeit. Gemeinsam gehen wir Ihrer Wirkung auf andere auf den Grund und arbeiten Schritt für Schritt an Ihrem Auftritt. So sichern Sie Ihren Standpunkt und erarbeiten Ihre persönliche Haltung.

#### **MODUL 2: Aspekte erfolgreicher Kommunikation vor Publikum & souveräner Auftritt**

Peter Arp, 18.+19.10.2024

- Kontakt aufnehmen & das Publikum ansprechen
- Konzentrierte Aufmerksamkeit erzeugen
- Raumarbeit & Körperarbeit
- Präsenztraining & Entwickeln eines persönlichen Embodiments

Wie wirke ich authentisch und nicht aufgesetzt? Wie komme ich weg vom hölzernen Ablesen von Texten, hin zum interessanten und lebendigen Vortragen? Wie gewinne und behalte ich die Aufmerksamkeit meines Publikums? Die Kommunikation vor Publikum beginnt bei der Art, wie Sie einen Raum betreten. Wie Sie sich präsentieren, noch bevor Sie ein Wort gesagt haben. Wir arbeiten in diesem Modul am erstmaligen Kontakt mit Ihren Zuhörerinnen und Zuhörern. Und Sie lernen, die Kraft Ihrer Stimme gekonnt einzusetzen. Kurzum: Sie werden künftig mit Freude vor anderen Menschen sprechen.

### MODUL 3: Stimmung durch Stimme Arno Fischbacher, 15.+16.11.2024

- Persönliche Stimmanalyse
- Wirkungen durch Vertrauen, Kompetenz & Spannkraft
- Die vier unbewussten Aussagen der Stimme
- Körper-, Atem- & Stimmbewusstsein

In diesem Modul beschäftigen wir uns mit der unterschätzten Macht der Stimme: Sie lernen, wie sie Ihre Stimme mühelos für bessere Ergebnisse in verschiedenen Gesprächssituationen einsetzen können. Sie üben, verständlich, zugewandt und sympathisch zu sprechen. Denn der Ton macht immer die Musik – im Verkaufsgespräch, bei einer Rede, in der Führungsrolle und im alltäglichen Auftreten. Die praktischen Tipps können Sie sofort im Business-Alltag und im privaten Dialog mit Menschen anwenden.



### MODUL 4: Body & Mind Sandra Kaiser, 6.+7.12.2024

- Die Macht der Gedanken
- Souveränität beibehalten trotz Stress
- Persönliche „Hot Buttons“ herausfinden & entschärfen
- Erkennen „blinder Flecken“ durch Selbst- & Fremdbild

Wie überzeuge ich selbstsicher und selbstbewusst und gewinne dadurch andere Menschen für mich? Wie bleibe ich trotz Aufregung souverän und gelassen? Und wie bereite ich mich mental am besten auf meinen Auftritt vor?

Wir beschäftigen uns in diesem Modul mit Ihrer inneren Haltung. Sie ist die Grundlage der Rhetorik und gibt Ihnen Stabilität und Sicherheit in der Kommunikation. Durch eine klare Haltung gewinnt auch Ihre Sprache an Klarheit. Wir schauen uns die psychologischen Grundlagen dazu an, beschäftigen uns mit der Macht der Gedanken und schärfen den Blick für das Selbst- und Fremdbild.

## **MODUL 5: Rhetorik I: Grundlagen der modernen Rhetorik** **Sigrid Sator, 24.+25.01.2025**

- Sprechdenken & Stegreifreden - spontane Kurzstatements leicht gemacht
- Checkliste für die optimale Vor- & Aufbereitung einer Rede, Präsentation etc.
- Dramaturgie: Kernbotschaft, roter Faden, starker Einstieg, starker Schluss
- Sprachbilder, Vergleiche & Storys statt Zahlen, Fakten & Daten

Präsentationen, Statements, Verkaufsgespräche und Vorträge gehören in fast jeder Branche zum beruflichen Alltag. Sie müssen souverän, punktgenau und oft auch spontan abgeliefert werden. Wer sich der Wirkkraft seiner Sprache bewusst ist, redegewandt agiert und seine Argumente klar und eindeutig auf den Tisch legen kann, wird überzeugen und erfolgreich sein - egal, ob Sie Kritikern den Wind aus den Segeln nehmen, oder potenzielle Kunden und Stakeholder überzeugen. Das nötige Rüstzeug dafür erarbeiten wir gemeinsam. Sie gehen mit einem gut gefüllten „Rhetorik-Rucksack“ aus diesem Modul.

## **2. Semester: Rhetorisches Aufbau-Training**

### **MODUL 6: Visualisierung & Präsentationstechniken** **Silvia Faulhammer, 7.3.2025**

- Medieneinsatz: Pinnwand, Whiteboard, Folien, PowerPoint-Präsentation/Beamer
- Visualisierungsmöglichkeiten: Farben & Formen
- Von Zahlen, Daten & Fakten zum Bild
- Dramaturgie, Aufbau, Struktur, Drehbuch, Storyboard

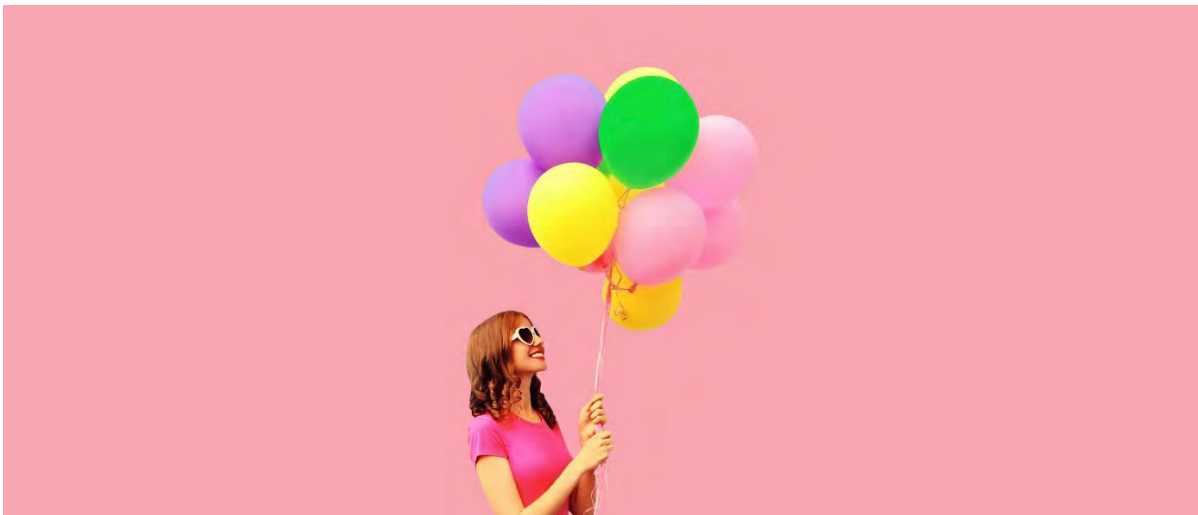
Bei Präsentationen ist es wichtig, dass die Gesamtwirkung optimal ist - also die Kombination aus Sprache und Visualisierung. Wir beschäftigen uns daher eingehend mit der Abstimmung Ihres Vortrags auf die gewählten Techniken der Präsentation. Sie bekommen hilfreiche Tipps und Tricks für den Einsatz von PowerPoint & Co. an die Hand, üben den richtigen Einsatz von Moderationskarten und strukturieren Ihre Präsentation von Anfang bis Ende.

## MODUL 7: Kreative Flipchart-Gestaltung

David Schneebauer, 8.3.2025

- Schlagwörter & Begriffe einfach & schnell zeichnen
- Präsentationen übersichtlich & attraktiv gliedern
- Mit minimalem Aufwand wirkungsvolle & ansprechende Flipcharts gestalten

Sie möchten beim Präsentieren vor Gruppen besonders herausstechen und Ihr Publikum begeistern? Dann lassen Sie das Flipchart sprechen! Symbole, Bilder und Farben erzeugen Emotionen, unterstreichen das Gesagte und können Informationen bei den Zuhörerinnen und Zuhörer wirksam verankern. Dieses Seminar orientiert sich stark an der Praxis und rückt das Erleben und Selbermachen in den Vordergrund. Wir laden Sie ein, in einer lockeren Atmosphäre Ihre Kreativität zu entfalten. Durch einfache Anleitungen und plakative Beispiele lernen Sie die Grundregeln der Flipchart-Gestaltung direkt im Tun.



## MODUL 8: Rhetorik II: Überzeugen, begeistern & motivieren

Sigrid Sator, 4.-5.4.2025

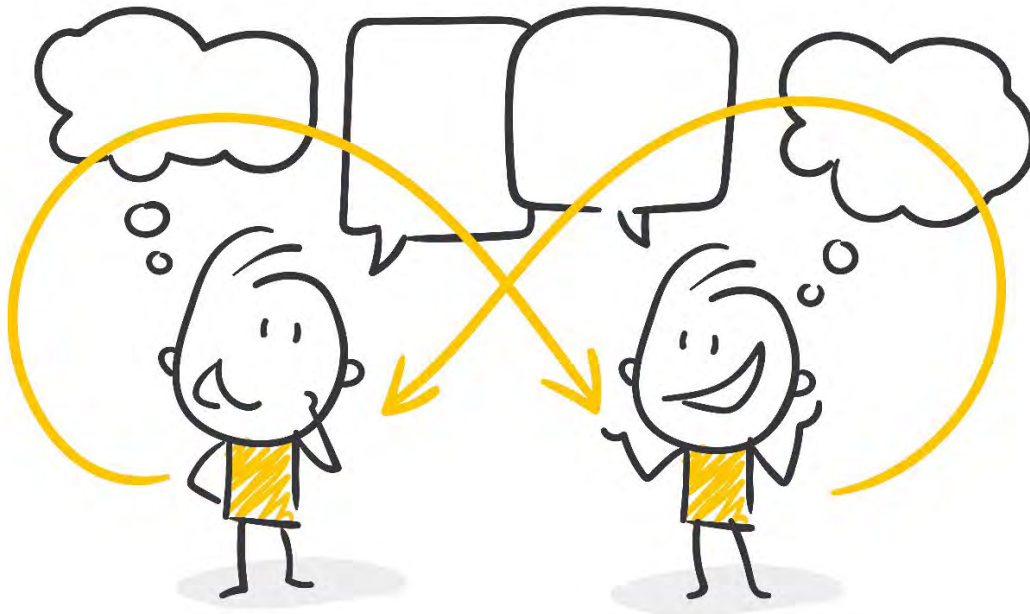
- Neurobiologisches Wissen für punktgenaue Statements & Reden
- Komplexe Redestrukturen schnell gelernt
- Souverän bei Blackout & Störungen
- Rhetorik-Werkstatt: Üben vor der Kamera, Feedback & Analyse

In diesem Modul geht es ums sprachliche Feintuning: Sie lernen, wie Sie positiv, eloquent und interessant kommunizieren, mit System verhandeln, überzeugend argumentieren und schlagfertig und elegant kontern. Außerdem üben wir gemeinsam, wie wir unser Anliegen in nur 15 Sekunden auf den Punkt bringen.

## MODUL 9: Eindruck durch Ausdruck: Was du „anziehst“, strahlst du aus Elisabeth Motsch, 11.-12.04.2025

- Kleidung & Aussehen als Bestandteil der Körpersprache
- Vom ersten Eindruck bis zur wirkungsvollen Präsenz
- Das richtige „Business“-Outfit (Farbe, Stil etc.)

Ihre Kleidung erzählt eine Geschichte, bevor Sie die Chance haben, mit Ihrer Kompetenz zu überzeugen. Daher ist ein professionelles Erscheinungsbild von großer Bedeutung. Sie lernen mehr über die Codes Ihrer Branche und bringen Ihren persönlichen Stil mit dem Image Ihres Unternehmens in Einklang. Sie entwickeln eine authentische, dem Anlass entsprechende Kleidung und lernen, die Wirkung für sich zu nutzen. Wir arbeiten interaktiv und praxisnah in einem erfahrungsorientierten Austausch.



## Vorbereitung auf die Abschlusspräsentation Silvia Faulhammer, 16.5.2025

- Arbeiten & Üben an den Abschlussreden & Präsentationen
- Optimieren des Umgangs mit den gewählten Präsentationsmedien
- Vertrag mit mir selbst: am Ball bleiben

Sie bekommen die Gelegenheit, sich intensiv auf Ihre Abschlusspräsentation vorzubereiten. Hier arbeiten Sie sowohl individuell an Ihrer Rede als auch in der Gruppe - wir geben uns gegenseitig Feedback, sprechen über unsere Wirkung und feilen am Auftritt.



## Sternstundenabende

Zwischen den Modulen finden „Sternstundenabende“ statt. Persönlichkeiten aus der Praxis präsentieren rhetorische Inhalte, die den Lehrgang ergänzen:

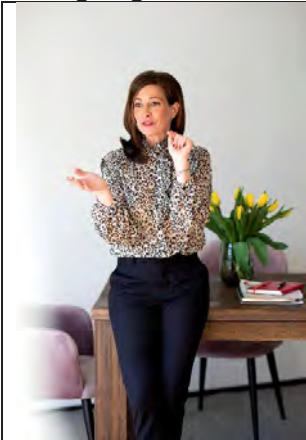
- Ich: meine Stärken & mein Potenzial (Soroush Foroughi)
- Einblicke in die Praxis: Impulse, Tipps & Tricks von Trauerrednerinnen bzw. Trauerrednern & freien Rednerinnen und Redner (Caroline Stiegler und Sylvia Rill)
- Vom richtigen Umgang mit Lampenfieber: Präsenz statt Panik (Sigrid Sator)
- Kommunikation im digitalen Raum, über Zoom/Online (Elisabeth Motsch)

## Abschlusspräsentation

Als Abschluss der Rhetorik-Akademie halten Sie eine Kurzrede vor einer unabhängigen Jury über ein frei gewähltes Thema. Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein WIFI-Diplom. Zur Erlangung des Diploms sind 75 % Anwesenheit und die Abschlusspräsentation notwendig.

# Lehrgangleitung und Trainerinnen und Trainer

## Lehrgangsleiterin



**Mag. Silvia  
Faulhammer, MSc**

Silvia Faulhammer widmet sich als Beraterin und Trainerin in der Erwachsenenbildung allen Facetten der zwischenmenschlichen Kommunikation. Sie arbeitet mit Unternehmen sowie mit einzelnen Führungskräften an Führungsprozessen und der Selbstkompetenz. Als großer „Fan“ von Zwischentönen, begleitet sie die Entwicklung eines Sensoriums für Botschaften. Dabei setzt sie auch die Körpersprache ein, um Wirken ohne Worte möglich zu machen.

## Trainerinnen und Trainer






**Peter Arp**  
Schauspieler,  
Regisseur, Journalist,  
Dozent, Coach für  
Auftritt & Rede

Als Schauspieler und Regisseur kann Peter Arp auf viele erfolgreiche Inszenierungen am Schauspielhaus Salzburg zurückblicken. Als Journalist war er sowohl für österreichische Printmedien wie den Standard tätig als auch für Rundfunk-Produktionen von Ö1 und dem Bayerischen Rundfunk. Heutet unterrichtet Peter Arp an der FH und der Universität Salzburg und ist Coach für Führungskräfte im Auftrag der TAI Group in New York.



**Arno Fischbacher**  
Business-Stimmcoach,  
Rhetorik-Experte,  
Redner & Autor

Seine Spezialität ist das stimmliche, sprachliche und körpersprachliche Auftreten. Als Experte für die unbewusste Macht der Stimme bereitet er Führungskräfte von Top-Unternehmen auf Verhandlungen, Präsentationen und Medienauftritte vor. Im Jahr 2004 rief Arno Fischbacher das Netzwerk stimme.at ins Leben, das heute mehr als 70 Stimmexperten in Deutschland, Österreich und der Schweiz verbindet.

	<p>Ihr Motto lautet: „Kleider machen Menschen und Erfolg.“ Als Image-Consultant entwickelt Elisabeth Motsch für Unternehmen und Führungskräfte maßgeschneiderte Dresscode- und Behaviour-Konzepte, die einen authentischen Auftritt garantieren. Sie bringt Menschen bei, wie sie mit ihrem Kleidungsstil und ihren Umgangsformen positiv und kompetent auftreten.</p>
<p><b>Elisabeth Motsch</b> Stil-, Image- &amp; Personal-Branding-Expertin &amp; Buchautorin</p>	<p>Soroush Foroughi hat Bauingenieurswesen und Infrastrukturmanagement studiert. Heute ist er als Trainer für Jugendliche und Erwachsene tätig: in der Lehrlingsakademie, der Lehre mit Matura sowie in der Vorbereitung auf die Berufsreifeprüfung (Mathematik und Bautechnik). Er gibt außerdem Workshops und Seminare zur Persönlichkeitsentwicklung und entwickelt in Trainings Gender- und Diversity-Kompetenzen.</p>
	<p>Nach dem Studium (Germanistik, Musikerziehung und Kulturmanagement) war Sigrid Sator 18 Jahre lang Kultur- und Wissenschaftsredakteurin sowie TV-Moderatorin beim ORF. Seit 21 Jahren ist sie Trainerin und Coach mit dem Fokus auf Rhetorik und Wirkung, Medientraining, gehirngerechtes Verkaufen sowie Führungskräfte-Coaching. Sie hat außerdem verschiedene Sachbücher geschrieben, u. a. über Lampenfieber und Redeangst.</p>
	<p><b>Mag. Sigrid Sator</b> Trainerin &amp; Coach</p>



**Sandra Kaiser, MTD**  
Akademische  
Wirtschaftstrainerin,  
Coach & Supervisorin

Als systemische psychologische Beraterin und Coach arbeitet sie mit Führungskräften und deren Teams. Die Schwerpunkte liegen dabei in der Persönlichkeits- und Teamentwicklung, Ressourcenarbeit, Stressprävention sowie Selbstführung. Sandra Maria Kaiser ist außerdem zertifizierte ASOS®-Aufstellungsleiterin, Beraterin für Evaluierungen psychischer Belastungen am Arbeitsplatz und Beraterin für Arbeitsbewältigungs-Coaching®.



**David Schneebauer**  
Trainer, diplomierter  
Sozial- &  
Gewaltpädagoge

Der Experte für Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation ist überzeugt von der Kraft der Begeisterung. Deshalb hat er es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen dabei zu begleiten, sich wieder Schritt für Schritt ihrer Stärken bewusst zu werden und mit alten Glaubenssätzen abzuschließen. Die ressourcen- und individualitätsorientierte Arbeit ist ihm ein besonderes Anliegen, das er mit viel Leidenschaft vermittelt.

## Wichtige Informationen auf einen Blick

### Ihre Investition

2.850 Euro

Darin enthalten: Arbeitsunterlagen und Pausengetränke.

Sie können den Betrag gerne in Raten bezahlen. Der Informationsabend ist kostenlos.

### Sie wollen sich anmelden?

Gerne können Sie sich bei uns persönlich im WIFI anmelden oder einen dieser Wege wählen:

- E-Mail: [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)
- Telefon: 0662/8888-411
- Fax: 0662/8888-960-401
- Internet: [www.wifisalzburg.at](http://www.wifisalzburg.at)



### Sie haben weitere Fragen?

Ihre Ansprechpartnerin am WIFI: MMag. Annemarie Schaur

- E-Mail: [aschaur@wifisalzburg.at](mailto:aschaur@wifisalzburg.at)
- Tel.: 0662/8888-417
- Fax: 0662/8888-960-417
- WIFI Salzburg, Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg

### **Ihr WIFI-Diplom**

Nachdem Sie die Akademie erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie das WIFI-Diplom.

### **Was, wenn ein Kurs ausfällt?**

Sollte ein Kurs ausfallen, bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an. Grund dafür könnte zum Beispiel ein kranker Trainer sein. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### **Was, wenn Sie einmal nicht teilnehmen können?**

Damit Sie die Akademie mit dem WIFI-Diplom abschließen können, ist eine Anwesenheit von 75 % notwendig. Für Kurse, bei denen Sie fehlen, erhalten Sie kein Geld zurück.

### **Haftungsbegrenzung**

Sie sind innerhalb und außerhalb der Akademie selbst für Ihr Handeln verantwortlich.

### **Stornobedingungen**

Sie können bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich kostenlos stornieren. Danach verrechnen wir eine Stornogebühr von 50 % des Betrages. Bitte beachten Sie: Sobald die Veranstaltung beginnt, wird der gesamte Betrag fällig.

## Rasche Anmeldung sichert Ihren Kursplatz.

Um die Effizienz der WIFI-Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die Teilnehmer:innenanzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht. Sichern Sie sich durch frühzeitige Anmeldung Ihren Kursplatz!

## Der Teilnahmebeitrag

Teilnahmebeiträge und Prüfungsbeiträge enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt. Zahlen Sie den Teilnahme- bzw. Prüfungsbeitrag jeweils vor Veranstaltungsbeginn ein. Bei Seminaren, die in einem Seminarhotel stattfinden, sind die Aufenthaltskosten nicht im Teilnahmebeitrag enthalten.

## Stornobedingungen

Stornierungen werden vom WIFI grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann, sofern in der Einladung nicht anders angegeben, bis zu 14 Tagen vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig. Die Nominierung einer Ersatzteilnehmerin/eines Ersatzteilnehmers ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer:in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

## Rücktrittsrecht von der Kursanmeldung im Sinne des Fernabsatzgesetzes – Widerrufsrecht für Privatkunden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Salzburg, Anschrift: Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg, Tel. 0662 8888-411, Fax 0662 8888 600, E-Mail-Adresse: info@wifisalzburg.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite ([wifisalzburg.at/widerruf](http://wifisalzburg.at/widerruf)) verwenden und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Kein Widerrufsrecht bei Direktbuchung von eLearning-Kursen:

Bei unseren E-Learning Kursen handelt es sich um sogenannte Lieferungen rein digitaler Inhalte. Die Kurse sind auf keinem körperlichen Datenträger gespeichert. Da bereits nachdem wir Ihnen eine Bestätigung über den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt haben, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung der Zugang zu den Kursen vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist des § 11 FAGG ermöglicht wird, steht Ihnen für unsere E-Learning Kurse kein Rücktrittsrecht zu.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das WIFI behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmer:innen, Vortragenden oder Mitarbeiter:innen des WIFI führen, Teilnehmer:innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

## Die Arbeitsunterlagen

In den Seminar- und Kursbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im WIFI ist nicht möglich.

## Die Teilnahmebestätigung

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie mindestens 75 % der Veranstaltung besucht und den Kursbeitrag eingezahlt haben.

## Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt € 50,-.

## Änderungen im Veranstaltungsprogramm:

Viele WIFI-Veranstaltungen werden über längere Zeiträume geplant. Aus organisatorischen Gründen kommt es im Lauf dieser Zeit manchmal zu Programmänderungen. Ebenso ist es möglich, dass die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird und diese daher nicht zu Stande kommt. Das WIFI muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/Trainerinnen, Umstellungen des Stundenplanes bei Lehrgängen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Sollten öffentlich-rechtliche Regelungen bestehen, die die Durchführung der Veranstaltungen in der zum Anmeldezeitpunkt vorgesehenen Form unmöglich machen (zB aufgrund von Epidemien), behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen oder die Veranstaltungsform zu ändern (z.B. Online statt Präsenz). Sollte dies bei einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung der Fall sein, werden wir Sie rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigen. Es können daraus jedenfalls – soweit gesetzlich möglich (dh mit Ausnahme von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit) – keine Ersatzansprüche für entstandene Aufwendungen oder sonstige Ansprüche dem WIFI gegenüber abgeleitet werden. Das WIFI kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

## Lehreinheit (LE)

Die Dauer der Veranstaltung ist auf [wifisalzburg.at](http://wifisalzburg.at) in „(Stunden) Kursdauer“ angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Stunde bzw. eine Lehreinheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Ausnahmen (1 LE/1 Stunde = 45 Minuten): Werkmeister, Sprachen, Universitätslehrgänge.

## Veranstaltungsabsage

Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang etc. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung besteht kein Anspruch auf (Ersatz-) Durchführung der Veranstaltung.

## WKO Benutzerkonto

Für die Nutzung der digitalen Services im Rahmen von Buchungen, dem WIFI Selfservicebereich, digitalen Kursunterlagen und weiteren digitalen Angeboten ist ein aktives WKO Benutzerkonto erforderlich.

## Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer:innen werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer:innen bzw. Interessent:innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Auftragsabwicklung, Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters durch uns oder von uns beauftragte Partnerfirmen an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Ihre Daten können zur Qualitätssicherung und Abwicklung von Förderungen an Dritte weitergegeben werden. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer:innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer:innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an WIFI der Wirtschaftskammer Salzburg, Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg, per Fax an 0662/8888-600 oder telefonisch unter 0662/8888-411). Ebenso stimmt der Kunde einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

Gerichtsstand ist Salzburg.

Es gilt österreichisches Recht.

Die aktuell gültigen AGBs finden Sie im Internet auf [wifisalzburg.at/agb](http://wifisalzburg.at/agb).

Letzte Änderung: Februar 2024

## Barrierefreiheit:

Wenn Sie Barrierefreiheit benötigen, ersuchen wir Sie, uns dies bitte vorab mitzuteilen (5 Wochen), sodass wir Sie optimal unterstützen können.



## Für Sie da:

### **WIFI Salzburg**

MMag. Annemarie Schaur  
Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg

T +43 (0)662 8888-417

F +43 (0)662 8888-960417

E [aschaur@wifisalzburg.at](mailto:aschaur@wifisalzburg.at)



Direkt zum Kurs  
oder unter [wifisalzburg.at/11121x](https://wifisalzburg.at/11121x)